

SIEMENS

Hicom 150 E

optiset E basic

Gebruiksaanwijzing



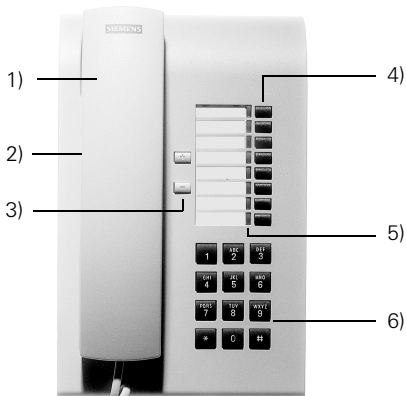


In deze gebruiksaanwijzing zijn alle functies en bedieningsprocedures beschreven.
Welke functies en procedures u kunt gebruiken, is afhankelijk van de bevoegdheden die voor uw toestel zijn gedefinieerd en van de configuratie van uw systeem.



Gebruik voor het schoonmaken van uw toestel geen schuurmiddel of andere schoonmaakmiddelen die kunststof kunnen aantasten.

Bedieningstoetsen optiset E basic



- 1) Hoorn
- 2) Luidspreker voor oproepsignaal, meeluisteren
- 3) Toetsen voor telefooninstellingen
- 4) 8 vaste functietoetsen, standaardprogrammering
 - **Ruggespraak**
 - **Nummerherhaling**
 - **Bericht ontvangen**
 - **Terugbellen**
 - **Verkort kiezen**
 - **Microfoon in/uit**
 - **Luidspreker**
 - **Verbreken**
- 5) LED's
- 6) Kiestoetsen



Desgewenst kan de servicetechnicus de standaardprogrammering van de toetsen aanpassen aan uw wensen.

Inhoudsopgave

Bedieningstoetsen optiset E basic	2
Hicom 150 E Office en optiset E	5
Bedieningssymbolen	5
Instellingen	6
Volume van het oproepsignaal instellen	6
Toonhoogte van het oproepsignaal instellen	6
Ontvangstvolume instellen	6
Een oproep beantwoorden	7
Kiezen	7
Netlijn reserveren	7
Functietoetsen	8
Ruggespraak	8
Gesprek doorverbinden	8
Nummerherhaling	9
Info/bericht opvragen	9
Terugbellen, automatisch	10
Kiezen met verkorte kiesnummers	10
Microfoon in de hoorn in- en uitschakelen	11
Meeluisteren	12
Verbreken	12
Oproepsignaal bij chef (alleen indien geprogrammeerd)	12

Functies via codes activeren.....	13
Aankloppen	13
Aankloppen beantwoorden	13
Aankloppen verhinderen / toestaan	14
Afsprakenbeheer	31
Babyfoon (ruimtebewaking)	19
Centraal codeslot	36
Codeslot in- en uitschakelen	30
Conferentie, maximaal 5 deelnemers	22
Cordless handset aanmelden (gereed voor aanmelden, niet voor USA)	24
Deur openen	32
Deuropener vrijgeven	32
DTMF-nakiezen (toonkiezen)	23
Flash op de netlijn	29
Functies resetten	19
Functies voor een ander	17
Groepsschakeling / groepsoproep	28
Infotekst verzenden	21
Intercomfunctie	20
Kiezen voor een ander	18
Lijn terugnemen	36
Makelen (wisselgesprek)	23
Meeluisteren (alleen voor USA)	24
Nachtstand	24
Netlijn vrijschakelen	23
Niet storen	14
Omlleiding van een extern MSN-nummer in het openbare netwerk (alleen bij point to multipoint netlijnaansluitingen vanaf release 2.2, niet voor USA)	35
Ooproep bijschakelen	28
Ooproep overname in groep	33
Ooproepomleiding	34
Ooproepovername, gericht (oproep overnemen / oproep op ander toestel beantwoorden)	33
Ooproepverdeling (ACD)	15
Opschakelen	18
Parkeren	25
Personenzoekinstallatie (PZI) (niet voor USA)	26
Projectcode (PrC)	26
Schakelaar bedienen	29
Telefoondata-faciliteiten	31
Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)	27
Telefoonnummer onderdrukken (CLIR/COLR), extern (mits aangevraagd bij ISDN-netwerk-exploitant)	27
Toestel verhuizen (Relocate)	20
Toesteltest	20
Vangen (ISDN-dienst MCID, mits bij de ISDN netwerkexploitant aangevraagd niet voor USA)	21
Toelichting op de functies	37
Overzicht van functiecodes	41
Lijst met verkorte kiesnummers	44

Hicom 150 E Office en optiset E

Met uw toestel kunt u de functies van het communicatiesysteem Hicom® 150 E Office (release 2.0 en 2.2) via functietoetsen en codes gebruiken.

Bedieningssymbolen

Symbol **Betekenis**



Hoorn opnemen.



Spreken.



Hoorn opleggen.



Telefoonnummer of functiecode invoeren.



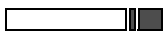
Toetsen indrukken.



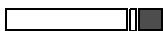
Tonen:

Correct gestarte functies en procedures worden bevestigd met een lange toon (positieve bevestigingston).

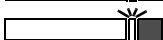
Niet correct gestarte functies en procedures worden gesignaleerd met een onderbroken toon (negatieve bevestigingston).



Toets indrukken.



Oplichtende toets indrukken.



Knipperende toets indrukken.


(→ 7) Verwijzing naar pagina met extra informatie.

Instellingen



Volume van het oproepsignaal instellen

Uw telefoon bevindt zich in de rusttoestand:

 of  Toets indrukken.

 „1” invoeren – u hoort het oproepsignaal.


 of  Volume wijzigen.

 **tegelijk**  Instelling opslaan:
beide toetsen gelijktijdig indrukken.



Toonhoogte van het oproepsignaal instellen

Uw telefoon bevindt zich in de rusttoestand:

 of  Toets indrukken.

 „2” invoeren – u hoort het oproepsignaal.



 of  Toonhoogte wijzigen.

 **tegelijk**  Instelling opslaan:
beide toetsen gelijktijdig indrukken.

Ontvangstvolume instellen

U voert een gesprek:

 of  Volume wijzigen.

 **tegelijk**  Instelling opslaan:
beide toetsen gelijktijdig indrukken.

Een oproep beantwoorden

Uw toestel gaat over:



Hoorn opnemen.



Spreken.

Kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: toestelnummer invoeren.
Extern: toegangscode voor netlijn en aansluitend extern telefoonnummer invoeren.



U kunt ook kiezen zonder de hoorn op te nemen. Na het invoeren van het eerste cijfer wordt de meeluisterfunctie automatisch ingeschakeld. Zodra de gesprekspartner zich meldt, neemt u de hoorn op. Meldt de gesprekspartner zich niet of is zijn toestel bezet, dan drukt u op de toets „Luidspreker“ of „Verbreken.“

Netlijn reserveren



Hoorn opnemen.



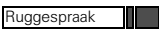
Toegangscode voor netlijn (bijv. 0) invoeren.
Indien deze functie is geconfigureerd, kunt u bij een bezette netlijn 5 seconden wachten, totdat de bezettoon eindigt. Leg vervolgens de hoorn neer.
Op deze manier **reserveert u de netlijn**. Zodra de netlijn vrijkomt, gaat uw toestel over. Als u dan de hoorn opneemt, hoort u de externe kiestoon en kunt u het externe nummer invoeren.

Functietoetsen

Met de vaste functietoetsen van uw optiset E basic kunt u de volgende functies inschakelen, zonder eerst een code te hoeven invoeren.

Ruggespraak

Inschakelen (u voert een gesprek):



Toets „Ruggespraak“ indrukken.

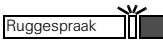


Telefoonnummer van de andere deelnemer invoeren (kiezen intern/extern → 7).



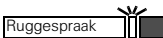
Ruggespraak voeren (1e gesprek in de wachtstand).

Beëindigen:



Toets „Ruggespraak“ indrukken, 2 seconden wachten en eerste gesprek voortzetten.

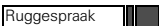
of (afhankelijk van de configuratie)



Toets „Ruggespraak“ 2x indrukken en eerste gesprek voortzetten.

Gesprek doorverbinden

U voert een gesprek en u wilt dit gesprek naar een ander intern of extern toestel doorverbinden:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.

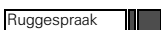


Telefoonnummer van het andere toestel invoeren (kiezen intern/extern → 7).



Vóór of nadat de gewenste gesprekspartner zich meldt: hoorn opleggen.

U voert een gesprek en u wilt dit gesprek via de intercom-functie aankondigen aan de leden van een groepsschakeling en vervolgens doorverbinden (vanaf release 2.2):



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 8 0 invoeren.



Groepsnummer invoeren en gesprek aankondigen.

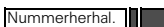


Als een deelnemer in de groep zich meldt: gesprek doorverbinden door de hoorn op te leggen.

Nummerherhaling



Hoorn opnemen.



Toets „Nummerherhaling“ indrukken. Het laatste gekozen externe telefoonnummer wordt nogmaals gekozen.

Info/bericht opvragen

Er is een bericht voor u binnengekomen:



Hoorn opnemen, u hoort een speciale kiestoon of een aankondiging.



Oplichtende toets „Bericht ontvangen“ indrukken. De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemailstelsel wordt tot stand gebracht.

of

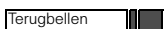


Code # 6 8 3 invoeren. De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemailstelsel wordt tot stand gebracht.

Terugbellen, automatisch

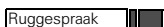
Terugbelopdracht achterlaten (max. twee, vijf vanaf release 2.2)

Deelnemer is bezet of neemt niet op:



Toets „Terugbellen“ indrukken; LED licht op.

of



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 5 8 invoeren.

U wordt door de deelnemer of het systeem automatisch teruggebeld zodra de deelnemer zijn gesprek beëindigd heeft of zijn toestel opnieuw heeft gebruikt.

Aannemen, uw toestel gaat over:



Hoorn opnemen, de gewenste gesprekspartner wordt opgeroepen.

Wissen (alle terugbelopdrachten):



Hoorn opnemen.

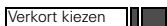


Code # 5 8 invoeren.

Kiezen met verkorte kiesnummers



Hoorn opnemen.



Toets „Verkort kiezen“ indrukken.

of



Code * 7 invoeren.



Verkort kiesnummer invoeren:
 *0 - *9 individuele verkorte kiesnummers.
 000 -299 of 000 - 999 centrale verkorte kiesnummers (vragen aan systeembeheerder).

Individuele verkorte kiesnummers opslaan:



Hoorn opnemen.



Code * 9 2 invoeren.



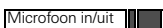
Geheugenplaats *0 - *9 selecteren. In de verkorte kieslijst aan het eind van deze gebruiksaanwijzing kunt u de naam bij de bijbehorende geheugenplaats noteren.



Toegangscode voor de netlijn (bijv. 0) en aansluitend externe telefoonnummer invoeren (5 seconden wachten).

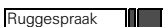
Microfoon in de hoorn in- en uitschakelen

Uitschakelen tijdens een gesprek:



Toets „Microfoon in/uit“ indrukken; LED licht op.

of

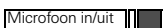


Toets „Ruggespraak“ indrukken.



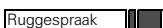
Code * 5 2 invoeren.

Inschakelen:



Oplichtende toets „Microfoon in/uit“ indrukken; LED dooft.

of



Toets „Ruggespraak“ indrukken.

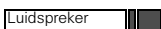


Code # 5 2 invoeren.

Meeluisteren

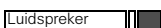
Tijdens een gesprek via de hoorn kunt u de luidspreker van uw toestel inschakelen, zodat andere personen in dezelfde kamer het gesprek kunnen volgen.

Luidspreker inschakelen:



Toets „Luidspreker“ indrukken; LED licht op.

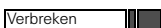
Luidspreker uitschakelen:



Oplichtende toets „Luidspreker“ indrukken; LED dooft.

Verbreken

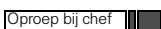
Om een verbinding te verbreken of om een procedure af te sluiten:



Toets „Verbreken“ indrukken; het gesprek wordt beëindigd of de procedure afgebroken.

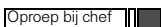
Oproepsignaal bij chef (alleen indien geprogrammeerd)

Inschakelen:



Toets „Oproep bij chef“ indrukken; LED licht op.

Uitschakelen:



Oplichtende toets „Oproep bij chef“ indrukken; LED dooft.

Funcities via codes activeren

De volgende functies kunt u activeren door de bijbehorende code in te voeren.

Aankloppen



Hoorn opnemen.



Intern toestelnummer kiezen, gewenste gesprekspartner is bezet, ca. 5 seconden wachten, bij de gewenste gesprekspartner wordt aangeklopt.

Aankloppen beantwoorden

Tijdens een gesprek hoort u een aanklopton:

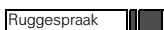


Hoorn opleggen (het bestaande gesprek wordt onderbroken). Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen.

of

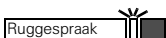


Toets „Ruggespraak“ indrukken.



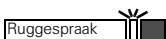
Code * 5 5 invoeren, gesprek met de persoon die had aangeklopt (1e gesprek in de wachtstand).

Terug naar 1e gesprek:



Toets „Ruggespraak“ indrukken, 2 seconden wachten en eerste gesprek voortzetten (2e gesprek wordt beëindigd).

of (afhankelijk van de configuratie)



Toets „Ruggespraak“ 2x indrukken en het eerste gesprek voortzetten (2e gesprek wordt beëindigd).

Aankloppen verhinderen / toestaan

Verhinderen:



Hoorn opnemen.



Code # 4 9 0 invoeren.

Toestaan:



Hoorn opnemen.



Code * 4 9 0 invoeren.

Niet storen

Inschakelen:



Hoorn opnemen.
Wanneer de functie „Niet storen“ al ingeschakeld is, hoort u een speciale kiestoon.



Code * 9 7 invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Code # 9 7 invoeren.

Oproepverdeling (ACD)

Aanmelden, functie activeren:



Hoorn opnemen.



Code * 4 0 1 invoeren.



PIN-code invoeren.

Afmelden, functie beëindigen:



Hoorn opnemen.



Code # 4 0 1 invoeren.

Afmelden, tijdelijk (niet beschikbaar):



Hoorn opnemen.



Code # 4 0 2 invoeren.

Aanmelden na tijdelijke afmelding (beschikbaar):



Hoorn opnemen.



Code * 4 0 2 invoeren.

Afhandelingstijd starten:

U heeft (had) een ACD-gesprek vóór het verbreken van de verbinding:



Code * 4 0 3 invoeren.

Aanmelden na afhandelingstijd:

Hoorn opnemen.



Code # 4 0 3 invoeren.

Oproepverdeling; nachtstand in:

Hoorn opnemen.



Code * 4 0 4 invoeren.



Nummer voor de bestemming in de nachtstand invoeren.

Oproepverdeling; nachtstand uit:

Hoorn opnemen.



Code # 4 0 4 invoeren.

Funcities voor een ander

Funcities voor andere toestellen in- en uitschakelen

- Niet storen *97 / #97
- Omroepomleiding * 11, * 12, * 13 / #1
- Antwoordteksten *69 / #69
- Funcities resetten #0
- Infoteksten verzenden *68 / #68
- Nachtstand *44 / #44
- Telefoonnummer onderdrukken *86 / #86
- Oproep bijschakelen *81 / #81
- In/uit groepsschakeling / groepsoproep *85 / #85
- Schakelaar in/uit *90 / #90
- Codeslot in- / uitschakelen *66 / #66
- Deuropener vrijgeven *89 / #89



Hoorn opnemen.



Code * 8 3 invoeren.



Intern toestelnummer, code (bijv. *97 voor „Niet storen in“ / #97 voor „Niet storen uit“) en eventueel procedure invoeren.

Kiezen voor een ander

Een nummer kiezen voor een ander toestel:



Hoorn opnemen.



Code * 6 7 invoeren.



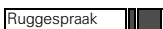
Intern toestelnummer van het toestel waarvoor u het nummer wilt kiezen.



Telefoonnummer van de bestemming (extern met toegangscode voor netlijn, bijv. 0).

Opschakelen

Opgebelde interne gesprekspartner is in gesprek:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 6 2 invoeren.

Babyfoon (ruimtebewaking)

Het toestel voor bewaking instellen:



Hoorn naast het toestel leggen.



Code * 8 8 invoeren.

Het toestel voor bewaking uitschakelen:



Hoorn opleggen.

Functie activeren (ruimte bewaken):



Hoorn opnemen.



Intern toestelnummer van het toestel kiezen in de ruimte die u wilt bewaken.

Functies resetten

Wissen / deactiveren van functies die door de gebruiker zijn geactiveerd:

- Omroepomleiding
- Oproep bijschakelen
- Telefoonnummer onderdrukken (CLIR)
- Niet storen
- Groepsschakeling
- Ontvangen infoteksten
- Terugbelopdrachten (vanaf release 2.2)



Hoorn opnemen.



Code # 0 invoeren.

Intercomfunctie



Hoorn opnemen.



Code * 8 0 invoeren.



Intern toestelnummer.

Toestel verhuizen (Relocate)

Toestel afmelden:



Hoorn opnemen.



Code * 9 4 1 9 invoeren, vervolgens de telefoonstekker uit de aansluitdoos trekken.

Toestel op nieuwe locatie aanmelden:

Eerst de telefoonstekker van het toestel in de gewenste aansluitdoos steken.



Hoorn opnemen.



Code # 9 4 1 9 invoeren.

Toesteltest



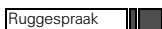
Hoorn opnemen.



Code * 9 4 0 invoeren.
Uw toestel gaat over en alle LED's knipperen.

Vangen (ISDN-dienst MCID, mits bij de ISDN netwerkexploitant aangevraagd, niet voor USA)

U voert een extern gesprek:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 8 4 invoeren.

Infotekst verzenden

Verzenden:



Hoorn opnemen.



Code * 6 8 invoeren.



Intern toestelnummer invoeren.

Tekstnummer 0 - 9 selecteren

0 = terugbellen a.u.b.

1 = bezoek wacht

2 = uw afspraak

3 = dringende oproep

4 = niet storen

5 = fax/telex afhalen

6 = brief opnemen

7 = komen a.u.b

8 = koffie a.u.b

9 = niet aanwezig



Hoorn opleggen.

Verzonden infoteksten wissen:



Hoorn opnemen.



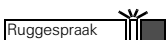
Code # 6 8 1 invoeren.



Hoorn opleggen.

Conferentie, maximaal 5 deelnemers

Functie activeren, u voert een ruggespraakgesprek (1e gesprek in de wachtstand, → 8):



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 3 invoeren.

Uitbreiden, u voert nog een ruggespraakgesprek (→ 8):



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



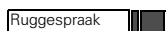
Code * 3 invoeren.

Conferentie verlaten:



Hoorn opleggen.

Conferentie beëindigen (alle deelnemers):

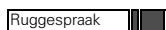


Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code # 3 invoeren.

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen (alleen voor USA):



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 4 9 1 invoeren.

Netlijn vrijschakelen



Hoorn opnemen.



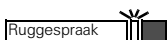
Code * 4 3 invoeren.



Gewenste lijnummer invoeren.

Makelen (wisselgesprek)

U voert ruggespraakgesprek (gesprekspartner in de wachtstand):



Toets „Ruggespraak“ opnieuw indrukken.



Code * 2 invoeren.

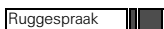
U wordt met de wachtende gesprekspartner verbonden.

enz.

DTMF-nakiezen (toonkiezen)

Om DTMF-signalen **tijdens een verbinding** te verzenden, moet u afhankelijk van de configuratie (automatisch DTMF-nakiezen geactiveerd/gedeactiveerd; systeembeheerder vragen) omschakelen op DTMF-nakiezen.

Automatisch DTMF-nakiezen is niet actief, omschakelen op DTMF-nakiezen:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 5 3 invoeren.



Cijfers invoeren (worden verzonden als DTMF-signalen).

Automatisch DTMF-nakiezen is actief:



Cijfers invoeren (worden verzonden als DTMF-signalen).

Meeluisteren (alleen voor USA)



Hoorn opnemen.



Code * 9 4 4 invoeren.



Intern toestelnummer invoeren.

Cordless handset aanmelden (gereed voor aanmelden, niet voor USA)



Hoorn opnemen.



Code * 9 4 2 invoeren.



Code invoeren (vragen aan systeembeheerder).

Nachtstand

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Code * 4 4 invoeren.



Binnen 5 seconden nummer van bestemming (intern toestelnummer) invoeren.
* of geen invoer = standaardbestemming voor de nachtstand).

Uitschakelen:



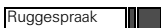
Hoorn opnemen.



Code # 4 4 invoeren.

Parkeren

U voert een gesprek:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 5 6 invoeren.

Parkeerpositie 0 - 9 invoeren en onthouden /
noteren.



Als de ingevoerde parkeerpositie al bezet is,
hoort u de negatieve bevestigingstoon.
Voer dan een andere parkeerpositie in.



Hoorn opleggen.

Geparkeerd gesprek terugnemen:



Hoorn opnemen.



Code # 5 6 invoeren.



Parkeerpositienummer 0 - 9 invoeren.

Personenzoekinstallatie (PZI) (niet voor USA)

Personen zoeken:



Hoorn opnemen.



Code * 4 5 invoeren.



Intern toestelnummer van de gezochte persoon invoeren.

De gezochte persoon meldt zich als volgt:



Hoorn opnemen.



Code # 4 5 invoeren.



Intern toestelnummer van eigen toestel invoeren; er wordt een verbinding tot stand gebracht met de zoekende persoon.

Projectcode (PrC)

Alleen bij registratie gespreksgegevens:



Hoorn opnemen.



Code * 6 0 invoeren.



Projectcode (maximaal 11 tekens) en aansluitend # invoeren.



Toegangscode voor netlijn (bijv. 0) en aansluitend extern telefoonnummer invoeren.

Telefoonnummer onderdrukken (CLIR/COLR), extern (mits aangevraagd bij ISDN-netwerk-exploitant)

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Code * 8 6 invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Code # 8 6 invoeren.

Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)



Hoorn opnemen.



Code * 4 1 invoeren.



Doorkiesnummer invoeren.



Toegangscode voor de netlijn (bijv. 0) en aansluitend extern telefoonnummer invoeren.

Oproep bijschakelen

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Code * 8 1 invoeren.



Intern toestelnummer invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Code # 8 1 invoeren.

Groepsschakeling / groepsooproep

In de groep schakelen:



Hoorn opnemen.



Code * 8 5 invoeren.

Uit de groep schakelen:



Hoorn opnemen.



Code # 8 5 invoeren.

Schakelaar bedienen

Inschakelen of kort activeren (voor meer informatie systeembeheerder vragen):



Hoorn opnemen.



Code * 9 0 invoeren.



Nummer van gewenste schakelaar 0 - 4 invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



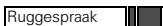
Code # 9 0 invoeren.



Nummer van gewenste schakelaar 0 - 4 invoeren.

Flash op de netlijn

U heeft een externe verbinding via een analoge lijn tot stand gebracht:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 5 1 invoeren.



Functiecode en/of telefoonnummer invoeren.

Codeslot in- en uitschakelen

Codeslot inschakelen (eerst PIN-code / geheim nummer definiëren):



Hoorn opnemen.



Code * 6 6 invoeren.



Code invoeren.

Codeslot uitschakelen:



Hoorn opnemen, u hoort de speciale kiestoon.



Code # 6 6 invoeren.



Code invoeren.

PIN-code / geheim nummer definiëren:

PIN-code vergeten? Neem contact op met de systeembeheerder! Kies 11.



Hoorn opnemen.



Code * 9 3 invoeren.



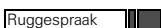
Oude PIN-code invoeren (standaard 00000).



Nieuwe PIN-code 2x invoeren.

Telefoondata-faciliteiten

U heeft een externe verbinding tot stand gebracht:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 4 2 invoeren.



0 - 9 of #0 - #9 (en evt. besturingstekens) nakiezen.

Afsprakenbeheer

Afspraak invoeren:



Hoorn opnemen.



Code * 4 6 invoeren.



Tijd invoeren (4 tekens); bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.)

Afspraak wissen:



Hoorn opnemen.



Code # 4 6 invoeren.

Afspraakherinnering bevestigen:



Hoorn opnemen en weer opleggen.

Deuropener vrijgeven

Vrijgeven:



Hoorn opnemen.



Code * 8 9 invoeren.



Intern nummer van de deurtelefoon invoeren.



Code met 5 tekens invoeren (standaard =00000, vraag systeembeheerder) en soort vrijgave vastleggen (1 = vrijgeven met oproep, 2 = vrijgeven zonder oproep).

Blokkeren:



Hoorn opnemen.



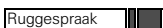
Code # 8 9 invoeren.



Intern nummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur openen

U bent verbonden met de deurtelefoon:



Toets „Ruggespraak“ indrukken.



Code * 6 1 invoeren.



Intern nummer van de deurtelefoon invoeren.

Oproepovername, gericht (oproep overnemen / oproep op ander toestel beantwoorden)

Oproep gericht overnemen van ander toestel dat overgaat:



Hoorn opnemen.



Code * 5 9 invoeren.



Nummer invoeren van het toestel dat overgaat.

Oproep overname in groep

Een toestel binnen uw oproepovernamegroep gaat over:



Hoorn opnemen.



Code * 5 7 invoeren.

Oproepomleiding

Interne / externe oproepen omleiden:



Hoorn opnemen.
Bij ingeschakelde oproepomleiding:
u hoort een speciale kiestoon.



Code * 1 1 invoeren.

Interne bestemming:

Intern toestelnummer rechtstreeks invoeren.

Externe bestemming:



Afhankelijk van de systeemconfiguratie.
Toegangscode voor de netlijn (bijv. 0) en
aansluitend extern telefoonnummer
invoeren, wachten op de korte
bevestigingstoon.

Externe oproepen omleiden:



Hoorn opnemen.
Als oproepomleiding al is ingeschakeld:
u hoort de speciale kiestoon.



Code * 1 2 invoeren.

Interne bestemming:

Intern toestelnummer rechtstreeks invoeren.

Externe bestemming:



Afhankelijk van de systeemconfiguratie.
Toegangscode voor de netlijn (bijv. 0) en
aansluitend extern telefoonnummer
invoeren, wachten op de korte
bevestigingstoon.

Interne oproepen omleiden:



Hoorn opnemen.
Bij ingeschakelde oproepomleiding:
u hoort de speciale kiestoon.



Code * 1 3 invoeren.

Interne bestemming:

Intern toestelnummer rechtstreeks invoeren.

Externe bestemming:



Afhankelijk van de systeemconfiguratie.
Toegangscode voor de netlijn en aansluitend
extern telefoonnummer invoeren, wachten
op de korte bevestigingstoon.

Omleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.
Bij ingeschakelde oproepomleiding:
u hoort de speciale kiestoon.



Code # 1 invoeren.

Omleiding van een extern MSN-nummer in het openbare netwerk (alleen bij point to multipoint netlijnaansluitingen vanaf release 2.2, niet voor USA)

Inschakelen:



Hoorn opnemen.
Bij ingeschakelde oproepomleiding:
u hoort de speciale kiestoon.



Code * 6 4 invoeren.



Soort omleiding invoeren (1=direct, 2=bij niet beantw., 3=bij bezet),

eigen MSN-nummer invoeren,
telefoonnummer van de bestemming zonder toegangscode voor de netlijn invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.
Bij ingeschakelde oproepomleiding:
u hoort de speciale kiestoon.



Code # 6 4 invoeren.



Soort omleiding invoeren (1=direct, 2=bij niet beantw., 3=bij bezet),

eigen MSN-nummer invoeren.

Lijn terugnemen

Gesprek bevindt zich op een in de wachtstand geplaatste netlijn:



Hoorn opnemen.



Code * 6 3 invoeren.



Lijnnummer invoeren.

Centraal codeslot

Codeslot voor ander toestel in-/uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Code * 9 4 3 invoeren.



Toestelnummer invoeren.



„ * “invoeren = **inschakelen**

of



„ # “invoeren = **uitschakelen**

Toelichting op de functies

Hier volgt een korte beschrijving van alle functies. Welke functies u kunt gebruiken, is afhankelijk van de bevoegdheid die voor uw toestel is gedefinieerd en de configuratie van uw systeem.

Aankloppen (→ 13)

Een bezette interne deelnemer optisch en akoestisch attenderen op het feit, dat u hem wilt spreken.

Aankloppen (tweede gesprek) beantwoorden (→ 13)

Tijdens een gesprek een (tweede) binnenkomende oproep beantwoorden.

Aankloppen verhinderen/toestaan (→ 14)

U kunt verhinderen / toestaan, dat gedurende een gesprek een tweede gesprek door automatisch aankloppen gesignaleerd wordt.

Afspraken invoeren (→ 31)

U kunt via uw toestel een eenmalige afspraak voor de komende 24 uur invoeren.

Babyfoon (ruimtebewaking, → 19)

Akoestische bewaking van een bepaalde ruimte.

Centraal codeslot (→ 36)

U kunt andere toestellen tegen misbruik beveiligen en weer vrijgeven.

Centraal verkort kiezen (→ 10)

Het kiezen van centraal opgeslagen verkorte kiesnummer door het invoeren van verkorte kiesnummers met drie cijfers.

Codeslot (→ 30)

Uw toestel tijdens uw afwezigheid beveiligen tegen misbruik. De bijbehorende **slotcode (PIN-code)** kunt u zelf definiëren.

Conferentie (maximaal 5 deelnemers, → 22)

Meerdere deelnemers aan een gesprek toevoegen.

Deuropener vrijgeven (→ 32)

U kunt bepalen, of een bezoeker de deuropener met een code kan activeren.

DISA (Direct Inward System Access)

U kunt van buiten de firma (extern) – op dezelfde wijze als een interne deelnemer – functies van uw systeem in- en uitschakelen en bovendien van extern via het systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen.

Doorverbinden (→ 8)

Wanneer uw gesprekspartner met een andere deelnemer wil spreken, dan belt u deze op en verbindt het gesprek door.

Vanaf release 2.2: u kunt een gesprek bij een groep van toestellen door middel van de intercom-functie aankondigen en doorverbinden.

DTMF-kiezen (toonkiezen), DTMF-nakiezen (→ 23)

Het verzenden van toonsignalen tijdens een verbinding, bijvoorbeeld voor het op afstand bedienen van een antwoordapparaat.

Flash op de netlijn (→ 29)

Om bij gebruik als satellietsysteem functies zoals „Ruggespraak“ ook via analoge PBX-lijnen te kunnen gebruiken, moet eerst een flashsignaal op de lijn worden gegeven voordat het nummer wordt gekozen.

Functies resetten (→ 19)

Geactiveerde functies deactiveren.

Functies voor een ander (→ 17)

Voor andere toestellen functies in- of uitschakelen.

Groepsschakeling (groepsoproep, → 28)

Wanneer u lid bent van een groep deelnemers / toestellen die onder één telefoonnummer bereikbaar is, kunt u zich in deze groep in- of uitschakelen. Oproepen voor de groepsschakeling / groepsoproep worden dan niet meer op het afgemelde toestel gesignaleerd.

Groepsschakeling = de toestellen na achter elkaar over.

Groepsoproep = alle toestellen gaan tegelijkertijd over.

Handset aanmelden (niet voor USA, → 24)

Om een handset (Cordless-toestel) aan te kunnen melden, moet op uw systeem de aanmeldfunctie worden geactiveerd.

Hotline (automatisch tot stand brengen van een verbinding)

U kunt uw toestel zo configureren, dat na het opnemen van de hoorn of na verloop van een bepaalde tijd automatisch een verbinding met een vooraf geprogrammeerde bestemming tot stand wordt gebracht.

Individueel verkort kiezen (→ 11)

Het opslaan van maximaal 10 individuele verkorte kiesnummers onder de cijfertoetsen *0 t/m *9.

Infoteksten verzenden/ opvragen (→ 21/→ 9)

U kunt bestaande teksten verzenden naar deelnemers met een optiset E systeemtoestel. De aan u verzonden teksten worden weliswaar gesignaleerd, maar kunnen niet worden weergegeven. Door het opvragen wordt een verbinding met de afzender tot stand gebracht.

Intercomfunctie (→ 20)

Een gesprekspartner informatie verstrekken via de luidspreker in diens telefoon.

Kiezen voor een ander (→ 18)

Voor andere toestellen verbindingen tot stand brengen.

Lijn reserveren (→ 7)

U kunt een bezette netlijn reserveren (automatisch).

Lijn terugnemen (→ 36)

U kunt een extern gesprek op een in de wachtstand geplaatste netlijn overnemen en voortzetten.

Lijn vrijschakelen (→ 23)

U kunt bezette netlijnen vrijschakelen. Hierdoor worden bestaande gesprekken via deze lijnen verbroken, waardoor de lijn weer vrijkomt voor het tot stand brengen van nieuwe externe gesprekken.

Makelen (wisselgesprek) (→ 23)

Tussen twee bestaande verbindingen heen en weer schakelen.

Meeluisteren (alleen voor USA, → 24)

U kunt zich - als u toestel hiervoor is geprogrammeerd - in het gesprek van een interne deelnemer opschakelen en onopgemerkt meeluisteren.

Microfoon in hoorn uit/in (→ 11)

Microfoon uitschakelen, bijvoorbeeld om iets aan uw collega te vragen zonder dat uw gesprekspartner kan meeluisteren.

Nachtstand (→ 24)

Omleiden van alle oproepen, bijv. na kantoortijd, naar een vaste bestemming (standaardbestemming) of naar een door u gedefinieerde bestemming.

Niet storen (→ 14)

Binnenkomende oproepen worden (tijdelijk) niet op uw toestel gesignaleerd.

Nummerherhaling (→ 9)

Het laatstgekozen externe telefoonnummer wordt automatisch opgeslagen en kan met één druk op een toets opnieuw worden gekozen.

Omleiding (oproepomleiding, → 34)

U kunt oproepen tijdens uw afwezigheid laten omleiden naar een ander toestel, eventueel ook naar een externe bestemming (bij ISDN).

Omleiding van een extern MSN-nummer in het openbare netwerk

(alleen bij point to multipoint netlijnaansluitingen vanaf release 2.2, niet voor USA, → 35)

U kunt uw toegewezen MSN-nummer op een point to multipoint netlijnaansluiting direct in het openbare telefoonnet naar een externe bestemming omleiden.

Oproep bijschakelen (→ 28)

Oproepen ook op andere toestellen laten signaleren en deze bij afwezigheid of bij in gesprek daar laten beantwoorden.

Oproepovername gericht (oproep overnemen / oproep op een ander toestel beantwoorden, → 32)

Oproepen voor een ander toestel op uw eigen toestel beantwoorden.

Oproepovername in groep (→ 33)

U kunt oproepen voor toestellen binnen uw oproepovernamegroep op uw eigen toestel beantwoorden.

Oproepsignaal bij chef

(alleen wanneer uw toestel is opgenomen in een chef-/secretariaat-groep en de toets is geprogrammeerd, → 12)

Alle oproepen voor de chef worden normaal gesproken alleen akoestisch gesignaleerd op het secretariaat. U kunt de akoestische signalering zo instellen, dat de oproep ook akoestisch wordt gesignaleerd op het telefoontoestel van de chef en op het toegewezen tweede telefoontoestel.

Oproepverdeling (→ 15)

Met deze functie worden oproepen over een groep toestellen verdeeld. Een binnenkomende oproep wordt altijd toegewezen aan de deelnemer (agent) die het langst geen oproep heeft gekregen.

- Om de functie te starten/beëindigen moet u zich bij het systeem **aan- / afmelden**.
- Tijdens de werktijd kunt u zich bij het systeem als **beschikbaar / niet beschikbaar** melden, bijv. tijdens de middagpauze.
- Wanneer u na het gesprek tijd nodig heeft om bijvoorbeeld gegevens te bewerken, kunt u voor het laatste gesprek een **afhandelingstijd in- en uitschakelen**.
U kunt voor de oproepverdeling een eigen nachtstand in-/ uitschakelen, die geen invloed heeft op de systeemnachtstand.

Opschakelen (→ 18)

Zich in een bestaande verbinding van een collega schakelen en spreken. De betrokkene hoort een dubbele attentietoon.

Parkeren (→ 25)

Gesprek in de wachtstand plaatsen en op een ander toestel voortzetten.

Personenzoekinstallatie (PZI) (niet voor USA, → 26)

Wanneer uw systeem van een PZI is voorzien, kunt u personen via kleine ontvangers laten zoeken. De gezochte persoon begeeft zich vervolgens naar een toestel en meldt zich.

Projectcode (PrC) (→ 26)

Gesprekskosten van externe verbindingen toewijzen aan bepaalde projecten (codes).

Relocate (verhuisfunctie) (→ 20)

U kunt uw systeemtoestel bij uw huidige aansluiting afmelden en I oskoppelen en vervolgens op een andere aansluiting aansluiten en weer aanmelden.

Ruggespraak (→ 8)

Tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen.

Schakelaar (→ 29)

Voor het in- en uitschakelen van bepaalde voorzieningen (bijv. relais).

Telefoondata-faciliteiten (→ 31)

U kunt met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende software besturen, bijvoorbeeld hotelservices of informatiesystemen.

Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA, → 27)

Vóór het tot stand brengen van een externe ISDN-verbinding een ander telefoonnummer aan het eigen toestel toewijzen. Dit nummer (CLIP) verschijnt vervolgens op het display van de opgebeldde gesprekspartner.

Telefoonnummer onderdrukken, extern (→ 27)

Bij een externe ISDN-verbinding wordt het telefoonnummer en de naam van de opbeller niet weergegeven op het display van de opgebeldde gesprekspartner.

Terugbellen (automatisch) (→ 10)

De gekozen deelnemer belt automatisch terug.

Toesteltest (→ 20)

Zelftest van het toestel.

Vangen (mits de dienst MICD is aangevraagd bij de ISDN-netwerkexploitant, → 21, niet voor USA)

Identificeren van kwaadwillende opbellers via het ISDN.



Overzicht van functiecodes

Functies	Code
Aankloppen beantwoorden	* 55
Aankloppen verhinderen	#490
Aankloppen toestaan	* 490
Afspraak invoeren	* 46
Afspraak wissen	#46
Babyfoon, ruimtebewaking	* 88
Centraal codeslot	* 493
Codeslot in	* 66
Codeslot uit	#66
Slotcode (PIN) definiëren	* 93
Conferentie activeren	* 3
Conferentie beëindigen	#3
ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen (alleen voor USA)	* 491
Deur openen	* 61
Deuropener vrijgeven	* 89
Deuropener blokkeren	#89
DTMF-nakiezen (toonkiezen)	* 53
Flash op de netlijn	* 51
Functies resetten	#0
Functies voor een ander	* 83
Groepsschakeling / groepsoproep in de groep schakelen	* 85
uit de groep schakelen	#85
Handset (cordless) aanmelden (niet voor USA)	* 942
Infotekst verzenden	* 68
Infotekst wissen (verzonden)	#681
Info/bericht opvragen	#683
Intercomfunctie	* 80
Kiezen voor een ander	* 67
Lijn terugnemen	* 63
Lijn vrijschakelen	* 43
Makelen	* 2
Meeluisteren (alleen voor USA)	* 944
Microfoon uit	* 52
Microfoon in	#52
Nachtstand in	* 44
Nachtstand uit	#44
Niet storen in	* 97
Niet storen uit	#97
Omleiding van een extern MSN-num- mer in het openbare netwerk (alleen bij point to multipoint netlijnaansluitingen vanaf release 2.2, niet voor USA)	
inschakelen	* 64
uitschakelen	# 64

Functies	Code
Oproep bijschakelen in	*81
Oproep bijschakelen uit	#81
Oproepomleiding in	
alle oproepen	* 11
alleen externe oproepen	* 12
alleen interne oproepen	* 13
Oproepomleiding uit	#1
Oproepovername, gericht	*59
Oproepovername, in groep	*57
Oproepverdeling (ACD)	
aanmelden (functie activeren)	*401
afmelden (functie beëindigen)	#401
aanmelden na tijdelijk afmelden	*402
tijdelijk afmelden	#402
afhandelingstijd starten	*403
aanmelden na afhandelingstijd	#403
ACD nachtstand in	*404
ACD nachtstand uit	#404
Opschakelen	*62
Parkeren	*56
terugnemen	#56
Personen zoeken (PZI)	*45
melden	#45
(niet voor USA)	
Projectcode	*60
Schakelaar bedienen, in	*90
Schakelaar uit	#90
Telefoondata-faciliteiten	*42
Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)	*41
Telefoonnummer onderdrukken in	*86
Telefoonnummer onderdrukken uit	#86
Terugbelopdracht achterlaten	*58
Terugbelopdracht wissen	#58
Toestel verhuizen (relocate)	
afmelden	*9419
aanmelden	#9419
Toesteltest	*940
Vangen (MCID) (niet voor USA)	*84
Verkorte kiesnummers kiezen	*7
Verkorte kiesnummers individueel, opslaan	*92

