



FlexTelephony Functionaliteiten

Standaard functionaliteiten FlexTelephony

- Bellen en gebeld worden.
- Voicemail of voicemail-to-email.
- Onderling gratis bellen.
- Doorverbinden van binnenkomende gesprekken.
- Online instellen van open en gesloten tijden.
- Online instellen van doorschakeling indien niet bereikbaar.
- Meerdere toestellen op 1 telefoonnummer.
- Twee lijnen per toestel (voor ruggespraak of tweede binnenkomend gesprek).
- Verkorte kiescodes (voor onderling bellen).
- Nummer-, en naamweergave inkomende en uitgaande gesprekken.
- Wachtstand met wachtmuziek.
- DTMF tonen doorgifte.

FlexTelephony Functionaliteiten in combinatie met telefoontoestel

- Wisselgesprek.
- Forward All; doorschakeling naar ander toestel of telefoonnummer (alle binnenkomende gesprekken naar het toestel worden doorgeschakeld naar opgegeven telefoonnummer).
- Do-not-disturb. (alle binnenkomende gesprekken naar het toestel worden doorgeschakeld naar vooraf opgegeven bestemming, bijvoorbeeld voicemail).
- Drieweg gesprek (partij in gesprek bijvoegen).
- Gemiste oproepen met datum / tijd in het display.
- Online telefoongids.
- Hands free mogelijkheid.
- Aansluitmogelijkheid voor een headset.

De Grandstream GXP2010 en GXP2020 ondersteunen alle bovengenoemde toestelfunctionaliteiten



Extra Functionaliteiten in combinatie met FlexTelephony

- Voorloopmelding bij inkomende oproepen ("welkom bij ... u wordt nu doorverbonden").
- Interactive Voice Response ("kies 1 voor de afdeling..., kies 2 voor de afdeling.....").
- Wachtrij; toestellen kunnen permanent gekoppeld worden of in-, en uitloggen op wachtrij.
- Meeluisteren met andere toestellen (supervisor-functie voor callcenters).
- Free seating; in- en uitloggen op willekeurig toestel met pincode.
- Online rapportages over bijvoorbeeld bereikbaarheid, in- of uitgaande gesprekken per toestel, wachtrij-statistieken, etc. (maatwerk).
- Koppeling met (web)applicatie, bijvoorbeeld direct bellen vanuit uw CRM applicatie (maatwerk).



Interesse?

Bel voor meer informatie of een afspraak:
T 020 24 000 00

gnTel

Helperpark 294 A
9723 ZA Groningen
T +31 (0)50 21 000 00
F +31 (0)50 21 000 90

Thomas r. Malthusstraat 3
1066 JR Amsterdam
T +31 (0)20 24 000 00
F +31 (0)20 24 000 90

info@gntel.nl
www.gntel.nl
KvK 02084234