



Retail prijslijst gnTel

November 2010

In dit overzicht zijn de prijzen opgenomen van de gnTel dienstverlening:

- Alle diensten hebben een looptijd van minimaal één jaar, daarna per maand opzegbaar
- Alle prijzen zijn exclusief BTW
- (Prijs)wijzigingen voorbehouden

gnTel
Thomas R. Malthusstraat 3
1066 JR Amsterdam

Postbus 70229
9704 AE Groningen

T: 020-24 000 00
F: 020-24 000 90
W: www.gntel.nl



Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe prijslijst van gnTel. De opzet van deze prijslijst is modulair. Dat wil zeggen dat u eenvoudig de diensten kunt combineren en zo kunt komen tot een passende oplossing.

Toch kunnen wij ons voorstellen dat in speciale gevallen de opzet van de prijslijst niet voorziet in de oplossing die u wenst. In dat geval kunt u terugvallen op de flexibiliteit en de maatwerkoplossingen van gnTel. Neem contact met ons op om uw wensen te bespreken.

Om doorlopend te kunnen bieden wat u als ondernemer nodig heeft, nodigen wij u uit om suggesties te doen met betrekking tot de producten en diensten van gnTel.

Met vriendelijke groet,

gnTel



Inhoudsopgave

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Hosted VoIP | 5 |
| 1.1 | FlexTelephony..... | 5 |
| 1.2 | FlexTelephony prijs per account..... | 5 |
| 1.3 | Fax to Email | 5 |
| 1.4 | Webfax..... | 5 |
| 1.5 | Fax Totaal | 5 |
| 2 | Aanvullende diensten FlexTelephony | 6 |
| 2.1 | Wachtrij..... | 6 |
| 2.2 | Wachtrij met meldtekst, bijvoorbeeld tijd melding | 6 |
| 2.3 | Wachtmuziek of meldtekst voor wachtrij..... | 6 |
| 2.4 | IVR Keuzemenu | 6 |
| 2.5 | Intelligente routing..... | 6 |
| 2.6 | Free seating | 6 |
| 2.7 | Meeluisteren met gesprekken | 7 |
| 2.8 | Plaagbellers blokkeren | 7 |
| 3 | Telefoonnummers FlexTelephony | 8 |
| 3.1 | Los telefoonnummer..... | 8 |
| 3.2 | Nummerblok 10-tal aaneengesloten..... | 8 |
| 3.3 | Nummerblok 100-tal aaneengesloten..... | 8 |
| 3.4 | Nummerblok 1000-tal aaneengesloten..... | 8 |
| 3.5 | Nummerblok 100 088 nummers | 8 |
| 3.6 | Nummerbehoud enkelvoudig nummer van KPN..... | 8 |
| 3.7 | Nummerbehoud nummerblok van KPN | 8 |
| 3.8 | Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators..... | 9 |
| 3.9 | Nummerbehoud nummerblok van overige operators | 9 |
| 3.10 | Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten..... | 9 |
| 4 | Buitenlandse telefoonnummers | 10 |
| 5 | Hardware..... | 12 |
| 5.1 | Tiptel 286 IP | 12 |
| 5.2 | Tiptel 284 IP | 12 |
| 5.3 | Tiptel 280 IP | 12 |
| 5.4 | Tiptel KM-38 uitbreidingsmodule | 12 |
| 5.5 | Online telefoongids Tiptel 284 IP en 286 IP..... | 12 |
| 5.6 | Grandstream GXP2110 | 13 |
| 5.7 | Grandstream GXP2020 | 13 |
| 5.8 | Extension module GXP2020 | 13 |
| 5.9 | Online telefoongids Grandstream GXP2110 en GXP2020..... | 13 |
| 5.10 | Siemens Gigaset C470 IP | 14 |
| 5.11 | Siemens Gigaset C47H handset | 14 |
| 5.12 | Plantronics Mono Headset SupraPlus H251N | 14 |
| 5.13 | Plantronics Duo Headset SupraPlus H261N..... | 14 |
| 5.14 | Plantronics Draadloze Headset | 14 |
| 5.15 | Plantronics aansluitkabel voor Tiptel (U10P-S19)..... | 15 |
| 5.16 | Plantronics aansluitkabel voor Grandstream (U10P-S)..... | 15 |
| 5.17 | Plantronics aansluitkabel voor diverse toestellen met 2,5 mm mini-jack | 15 |
| 5.18 | Plantronics verloopkabel | 15 |
| 5.19 | Plantronics verlengkabel | 15 |
| 5.20 | Plantronics PC adapterkabel | 15 |
| 5.21 | Plantronics PC adapterkabel USB..... | 15 |



| | | |
|------|--|----|
| 6 | VoIP – dataverbindingen | 16 |
| 6.1 | VoIP –DSL verbinding | 16 |
| 6.2 | Extra IP-adressen | 16 |
| 6.3 | PIN over IP..... | 16 |
| 6.4 | Opheffen VoIP-DSL verbinding | 16 |
| 6.5 | Snelheidswijziging VoIP-DSL verbinding | 16 |
| 6.6 | Telco-migratie van een DSL aansluiting | 17 |
| 6.7 | G729a codec..... | 17 |
| 6.8 | DSL modem | 17 |
| 6.9 | DSL modem | 17 |
| 6.10 | Glasvezel verbinding | 17 |
| 6.11 | Directe koppeling van bestaande internet verbinding met gnTel..... | 17 |
| 7 | Hosten Servicenummer | 18 |
| 7.1 | FlexServices 090x / 18xy..... | 18 |
| 7.2 | FlexService 0800 | 18 |
| 7.3 | FlexService persoonlijke assistent diensten | 18 |
| 7.4 | Uitbetaling op servicenummers | 18 |
| 8 | VoIP-Trunk..... | 19 |
| 8.1 | FlexConnect..... | 19 |
| 8.2 | Extra kanaal FlexConnect | 19 |
| 8.3 | FlexConnect > 15 kanalen..... | 19 |
| 8.4 | Fall back per extra nummer of nummerblok | 19 |
| 8.5 | Plaagbellers blokkeren | 19 |
| 9 | Telefoonnummers FlexConnect..... | 20 |
| 9.1 | Los telefoonnummer..... | 20 |
| 9.2 | Nummerblok 10-tal aaneengesloten..... | 20 |
| 9.3 | Nummerblok 100-tal aaneengesloten..... | 20 |
| 9.4 | Nummerblok 1000-tal aaneengesloten..... | 20 |
| 9.5 | Nummerblok 100 088 nummers | 20 |
| 9.6 | Nummerbehoud enkelvoudig nummer KPN | 20 |
| 9.7 | Nummerbehoud nummerblok KPN..... | 20 |
| 9.8 | Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators..... | 21 |
| 9.9 | Nummerbehoud nummerblok van overige operators | 21 |
| 9.10 | Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten..... | 21 |
| 10 | Ondersteuning | 22 |
| 10.1 | Technische ondersteuning op afstand..... | 22 |
| 10.2 | Service op locatie..... | 22 |
| 10.3 | Installatie op locatie..... | 22 |
| 11 | Inbound Services & Schakeldiensten..... | 23 |
| 11.1 | Doorschakelen telefoonnummer..... | 23 |
| 11.2 | Call me Now “White label” | 23 |
| 11.3 | Variabele kosten Schakeldiensten..... | 23 |
| 12 | Gesprekskosten Nationaal..... | 24 |
| 12.1 | Bellen naar vast NL..... | 24 |
| 12.2 | Bellen naar mobiel NL | 24 |
| 12.3 | Bellen naar 085/088 | 24 |
| 12.4 | Bellen naar 090x/084/087..... | 24 |

| 1 Hosted VoIP | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|---|--------------------|---|
| <p>1.1 FlexTelephony</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks abonnementskosten zijn inclusief; <ul style="list-style-type: none"> ○ één geografisch telefoonnummer ○ voicemail ○ PABX functionaliteiten* <p><i>* nummerweergave, doorgifte caller id name, tweede lijn, Busy Lamp Field met directed call pick-up, doorschakelen, wachtstand met muziek, DTMF tonen, intern verkort telefoonnummer en onderling verkort kiezen, open en gesloten tijden instelbaar per afdeling, welkomstekst en gesloten boodschap, belgroepen (meerdere toestellen op één nummer), paren; koppeling tussen uw vaste nummer en bv uw mobiele nummer, fall back naar (extern) nummer per account instelbaar.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige kosten zijn per account en gaan uit van beschikbaarheid van internet en bekabeling tot aan de werkplek • Klant kan via eigen datanetwerk VoIP toestellen of SIP-clients aansluiten op het VoIP platform van gnTel • Installatie door klant zelf • Indien extra bandbreedte gewenst is, kan gnTel VoiP-DSL leveren • Nieuwe nummers en nummerbehoud mogelijk | | <p>afhankelijk van het aantal accounts, zie 1.2</p> |
| <p>1.2 FlexTelephony prijs per account</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 tot en met 5 accounts • 5 tot en met 10 accounts • 10 tot en met 50 accounts • 50 tot en met 100 accounts • Meer dan 100 accounts | <p>10,-</p> | <p>6,- 4,- 3,- 2,- 1,-</p> |
| <p>1.3 Fax to Email</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiermee ontvangt de gebruiker de fax als email met PDF bijlage op door hem opgegeven e-mailadres(sen) • Inclusief één geografisch faxnummer | <p>12,50</p> | <p>7,50</p> |
| <p>1.4 Webfax</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webapplicatie voor het versturen van een fax. De gebruiker ontvangt de ontvangstbevestiging van de fax als email op een door hem opgegeven e-mailadres. | <p>12,50</p> | <p>7,50</p> |
| <p>1.5 Fax Totaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combinatie van Fax to Email en Webfax in één pakket. | <p>20,00</p> | <p>12,00</p> |

| 2 Aanvullende diensten FlexTelephony | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| <p>2.1 Wachtrij</p> <ul style="list-style-type: none"> Eén of meerdere agents kunnen gesprekken ontvangen vanuit een centrale wachtrij Agents kunnen in- en uitloggen via een verkorte kiescode Inkomend verkeer wordt doorgeschakeld naar een beschikbare agent of indien er geen agent beschikbaar is, wordt een wachtmuziekje afgespeeld | 45,- | 15,- |
| <p>2.2 Wachtrij met meldtekst, bijvoorbeeld tijd melding</p> <ul style="list-style-type: none"> Als boven, geschatte wachttijd wordt gemeld of meldtekst wordt afgespeeld | 90,- | 22,50 |
| <p>2.3 Wachtmuziek of meldtekst voor wachtrij</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelf aan te leven in MP3 format of in wav formaat, 16 bit , 8000 hertz, mono, of in te spreken via gnTel telefoonnummer | 45,00 | n.v.t. |
| <p>2.4 IVR Keuzemenu</p> <ul style="list-style-type: none"> IVR keuzemenu: beller krijgt een voice responsemenu te horen en kan een keuze maken uit maximaal 10 opties Bij voorkeur aan te leveren in wav formaat, 16 bit , 8000 hertz, mono, of in te spreken via gnTel telefoonnummer | 45,- | 15,- |
| <p>2.5 Intelligente routing</p> <ul style="list-style-type: none"> Bijvoorbeeld routing van gesprekken afhankelijk van het bellende nummer, het tijdstip, datum, of op basis van koppeling met klant database | op offerte basis | op offerte basis |
| <p>2.6 Free seating</p> <ul style="list-style-type: none"> Inloggen met pincode op willekeurig toestel. Prijs is tot 100 persoonlijke nummers (=inlogcodes) | 135,- | 30,- |

| | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <p>2.7 Meeluisteren met gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> FlexTelephony account kan meeluisteren met andere accounts binnen één dialplan | <p>per account 10,-</p> | <p>per account 7,50</p> |
| <p>2.8 Plaagbellers blokkeren</p> <ul style="list-style-type: none"> Plaagbellers worden op een Blacklist geplaatst en kunnen vanaf hun bestemming geen gebruik meer maken van de dienst | <p>48,-</p> | <p>0,-</p> |

| 3 Telefoonnummers FlexTelephony | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| 3.1 Los telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> Extra telefoonnummer voor gebruik in combinatie FlexTelephony | 10,- | 1,- |
| 3.2 Nummerblok 10-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony | 30,- | 10,- |
| 3.3 Nummerblok 100-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony | 90,- | 45,- |
| 3.4 Nummerblok 1000-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony | 375,- | 375,- |
| 3.5 Nummerblok 100 088 nummers <ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsnummerblok geactiveerd als 100-tal Bedrijfsnummerblok geactiveerd per nummer, met een maximum van 45,- per maand | 90,- 90,- | 45,- 1,- |
| 3.6 Nummerbehoud enkelvoudig nummer van KPN <ul style="list-style-type: none"> Per nummer Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 30,- | n.v.t. |
| 3.7 Nummerbehoud nummerblok van KPN <ul style="list-style-type: none"> Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 275,- | n.v.t. |

| | | |
|---|-------|--------|
| <p>3.8 Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per telefoonnummer • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 5,- | n.v.t. |
| <p>3.9 Nummerbehoud nummerblok van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 75,- | n.v.t. |
| <p>3.10 Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelding bij N.I.D. van één telefoonnummer en één faxnummer met bedrijfsnaam en vestigingsadres | 12,50 | n.v.t. |

4 Buitenlandse telefoonnummers

- Voor inkomende bereikbaarheid in het betreffende land

| Land | Eenmalige kosten | Maandelijkse kosten | voorwaarde |
|---------------|------------------|---------------------|--------------|
| Argentinië | € 15,00 | € 15,00 | |
| Australië | € 12,50 | € 12,50 | Voorwaarde 1 |
| België | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Brazilië | € 17,50 | € 17,50 | |
| Bulgarije | € 12,50 | € 10,00 | |
| Canada | € 12,50 | € 10,00 | |
| Chili | € 15,00 | € 15,00 | |
| Cyprus | € 15,00 | € 15,00 | |
| Denemarken | € 12,50 | € 10,00 | |
| Duitsland | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| El Salvador | € 15,00 | € 15,00 | |
| Estland | € 12,50 | € 10,00 | |
| Finland | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Frankrijk | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Griekenland | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Guatemala | € 15,00 | € 15,00 | |
| Hongarije | € 15,00 | € 15,00 | Voorwaarde 1 |
| Ierland | € 15,00 | € 12,50 | Voorwaarde 1 |
| Israel | € 17,50 | € 17,50 | |
| Italië | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Japan | € 17,50 | € 17,50 | |
| Letland | € 15,00 | € 15,00 | Voorwaarde 1 |
| Litouwen | € 15,00 | € 15,00 | |
| Luxemburg | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Malta | € 12,50 | € 12,50 | |
| Mexico | € 15,00 | € 12,50 | |
| Nieuw Zeeland | € 15,00 | € 15,00 | |
| Noorwegen | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Oostenrijk | € 12,50 | € 10,00 | |
| Pakistan | € 30,00 | € 30,00 | |

| | | | |
|---------------------|---------|---------|--------------|
| Panama | € 15,00 | € 15,00 | Voorwaarde 1 |
| Peru | € 17,50 | € 17,50 | |
| Polen | € 12,50 | € 10,00 | |
| Puerto Rico | € 17,50 | € 17,50 | |
| Singapore | € 20,00 | € 20,00 | Voorwaarde 2 |
| Slovenië | € 15,00 | € 15,00 | |
| Slowakije | € 12,50 | € 12,50 | Voorwaarde 1 |
| Spanje | € 12,50 | € 12,50 | Voorwaarde 1 |
| Tsjechië | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Turkije | € 20,00 | € 15,00 | |
| Verenigd Koninkrijk | € 12,50 | € 10,00 | |
| Verenigde Staten | € 12,50 | € 10,00 | |
| Zweden | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |
| Zwitserland | € 12,50 | € 10,00 | Voorwaarde 1 |

Voorwaarde 1; Als afnemer is het verplicht om in het betreffende land in de betreffende geografische zone aantoonbaar een vestigingsadres te hebben.

Voorwaarde 2; De afnemer dient een lokaal adres, paspoortnummer en/of bedrijfsregistratienummer te overleggen.

| 5 Hardware | Enmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| <p>5.1 Tiptel IP 286</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 lijnen, 16 sipaccounts • 16 programmeerbare toetsen met LED indicator • 4 contextgevoelige functietoetsen • Groot verlicht hoog resolutie LCD display • Uit te breiden met maximaal 6 uitbreidingsmodules • Geschikt voor Busy Lamp Field • Gebruikersvriendelijke interface • Inclusief basis configuratie en verzendkosten | per stuk 135,- | n.v.t. |
| <p>5.2 Tiptel IP 284</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 lijnen, 12 sipaccounts • 13 programmeerbare toetsen met LED indicator • 4 contextgevoelige functietoetsen • Groot verlicht hoog resolutie LCD display • Uit te breiden met maximaal 6 uitbreidingsmodules • Geschikt voor Busy Lamp Field • Gebruikersvriendelijke interface • Inclusief basis configuratie en verzendkosten | per stuk 115,- | n.v.t. |
| <p>5.3 Tiptel IP 280</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 lijnen, 2 sipaccounts • 3 regels verlicht display • Gebruikersvriendelijke interface • Inclusief basis configuratie en verzendkosten | per stuk 75,- | n.v.t. |
| <p>5.4 Tiptel KM-38 uitbreidingsmodule</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 extra toetsen met LED indicator • Geschikt voor speed dial en Busy Lamp Field • Maximaal 6 uitbreidingsmodules aan te sluiten op Tiptel IP 286 en Tiptel IP 284 | per stuk 80,- | n.v.t. |
| <p>5.5 Online telefoongids Tiptel IP 284 en IP 286</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300 entry's • Aanleveren in Excel in vijf kolomen; positie, naam, telefoonnummer, mobiel nummer, overige nummer (nr. in het formaat; 0202400025). • Mutaties (per volledig nieuw Excel file) 15,- | 45,- | n.v.t. |

| | | |
|---|------------------------------|---------------|
| <p>5.6 Grandstream GXP2110</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 lijnen, 4 sipaccounts • 18 programmeerbare toetsen • 3 interactieve functietoetsen • 22 lijnindicatoren • Inclusief basis configuratie en verzendkosten | <p>per toestel 129,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.7 Grandstream GXP2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 lijnen, 6 sipaccounts • 7 programmeerbare toetsen • 4 interactieve functietoetsen • 13 lijnindicatoren • Groot verlicht hoog resolutie LCD display • Inclusief basis configuratie en verzendkosten | <p>per stuk 135,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.8 Extension module GXP2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensiemodule met 56 multi-purpose toetsen • Twee kleurige LED (groen/rood) bij iedere toets • 'Speed Dial' wordt ondersteund (zelf in te stellen) | <p>per stuk 85,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.9 Online telefoongids Grandstream GXP2110 en GXP2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 entry's • Aanleveren in Excel in drie kolomen; voornaam, achternaam, telefoonnummer (nr. in het formaat; 0202400025). • Mutaties (per volledig nieuw Excel file) 15,- | <p>45,-</p> | <p>n.v.t.</p> |

| | | |
|---|---------------------------|---------------|
| <p>5.10 Siemens Gigaset C470 IP</p> <ul style="list-style-type: none"> • DECT basisstation met één handset • Twee gesprekken gelijktijdig via VoIP • Maximaal 6 SIP-accounts • Nummerweergave en naamweergave • Handsfree functie • Headset aansluiting voor 2.5mm plug • Geconfigureerd geleverd | <p>per stuk 149,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.11 Siemens Gigaset C47H handset</p> <ul style="list-style-type: none"> • DECT Handset • Te gebruiken in combinatie met Gigaset DECT basisstation | <p>per stuk 79,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.12 Plantronics Mono Headset SupraPlus H251N</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagcomfort de hele dag door • Licht en stijlvol ontwerp, kleur; zwart • QD (Quick Disconnect) stekker • Professionele noise cancelling microfoon. Filtert tot 75% van het achtergrondgeluid | <p>per stuk 119,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.13 Plantronics Duo Headset SupraPlus H261N</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagcomfort de hele dag door • Licht en stijlvol ontwerp, kleur; zwart • QD (Quick Disconnect) stekker • Professionele noise cancelling microfoon. Filtert tot 75% van het achtergrondgeluid | <p>per stuk 149,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.14 Plantronics Draadloze Headset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diverse modellen leverbaar • Type afhankelijk van gebruikte toestel • Op offerte basis | <p>op offerte basis</p> | <p>n.v.t.</p> |

| | | |
|--|--------------------------|---------------|
| <p>5.15 Plantronics aansluitkabel voor Tiptel (U10P-S19)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directe aansluitkabel zonder versterking • Voor Tiptel toestellen met RJ10 connector • Voorzien van QD (Quick Disconnect) • Uittrekbaar tot circa 2 meter | <p>per stuk 19,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.16 Plantronics aansluitkabel voor Grandstream (U10P-S)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directe aansluitkabel zonder versterking • Voor Grandstream toestellen met RJ10 connector • Voorzien van QD (Quick Disconnect) • Uittrekbaar tot circa 2 meter | <p>per stuk 19,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.17 Plantronics aansluitkabel voor diverse toestellen met 2,5 mm mini-jack</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directe aansluitkabel zonder versterking • Voor diverse toestellen met 2,5 mm min-jack • Voorzien van QD (Quick Disconnect) • Uittrekbaar tot circa 2 meter | <p>per stuk 19,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.18 Plantronics verloopkabel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Van mini-jack 2,5 mm naar QD (Quick Disconnect) • Past op iedere Plantronics headset met QD | <p>per stuk 15,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.19 Plantronics verlengkabel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headset verlengkabel • Voor Plantronics headsets van H en P serie • QD naar QD • Uittrekbaar tot circa 2 meter | <p>per stuk 19,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.20 Plantronics PC adapterkabel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te gebruiken in combinatie met SupraPlus headset • Voorzien van 2 x 2,5 mm mini-jack • Voorzien van QD (Quick Disconnect) | <p>per stuk 29,-</p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>5.21 Plantronics PC adapterkabel USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te gebruiken in combinatie met SupraPlus headset • Voorzien van USB • Voorzien van QD (Quick Disconnect) | <p>per stuk 39,-</p> | <p>n.v.t.</p> |

| 6 VoIP – dataverbindingen | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|---|--------------------------|------------------------|
| <p>6.1 VoIP –DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Tot 10 gesprekken gelijktijdig met ISDN kwaliteit icm G711 codec Tot 30 gesprekken gelijktijdig met ISDN kwaliteit icm G729a codec Directe koppeling met gnTel VoIP platform Landelijk beschikbaar (na check op postcode en huisnummer) Inclusief testen, labelen en montage wandcontactdoos op locatie (mits een geschikt en vrij aderpaar op locatie beschikbaar is) Exclusief modem Inclusief 1 IP adres * minimum prijs, exacte kosten afhankelijk van situatie ter plaatse | per verbinding 175,-* | per verbinding 45,- |
| <p>6.2 Extra IP-adressen</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitbreiden tot maximaal 4 IP-adressen | 35,- | n.v.t. |
| <p>6.3 PIN over IP</p> <ul style="list-style-type: none"> PIN gecertificeerde VoIP-DSL verbinding Ondersteunt alle PIN over IP terminals van de volgende leveranciers: Alphyra, Banksys, CCV, EFT Systems en ICP Sales & Services gnTel levert voor de PIN over IP dienst alleen de dataverbinding. De PIN terminal en de PIN ondersteuning bij de bank dient de eindgebruiker zelf te verzorgen | 35,- | 10,- |
| <p>6.4 Opheffen VoIP-DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij opheffing binnen de minimale contractduur van 12 maanden, worden ook de resterende maandtermijnen in rekening gebracht. | 75,- | n.v.t. |
| <p>6.5 Snelheidswijziging VoIP-DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij 'upgrade' gaat een nieuwe contracttermijn van minimaal 12 maanden in. Abonnement per maand afhankelijk van gekozen nieuwe snelheid. | 35,- | n.v.t. |

| | | |
|--|-------------------|------------------|
| <p>6.6 Telco-migratie van een DSL aansluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migratie van een andere DSL leverancier naar gnTel VoIP –DSL • gnTel is niet verantwoordelijk voor de contractuele verplichtingen van de eindgebruiker met de latende DSL leverancier • Na migratie dient de eindgebruiker zijn modem opnieuw te configureren | 105,- | n.v.t. |
| <p>6.7 G729a codec</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licentie per account | 10,- | n.v.t. |
| <p>6.8 DSL modem</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZyXEL 660HW-D1/D3 (D1 PSTN, D3 ISDN) • Voor gecombineerd gebruik VoIP/Internet (tot 5 toestellen/kanalen) • ADSL 2+ • 4 poorten • QoS instelbaar (dynamisch) • WiFi 802.11g • Geconfigureerd geleverd | per stuk 135,- | n.v.t. |
| <p>6.9 DSL modem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linksys WAG120N • Voor exclusief gebruik VoIP (speciaal geschikt voor grotere aantallen toestellen >5 toestellen/kanalen) • ADSL 2+ • 4 poorten • WiFi 802.11b/g/n • Geconfigureerd geleverd | per stuk 75,- | n.v.t. |
| <p>6.10 Glasvezel verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directe dataverbinding naar gnTel POP in De Randstad en/of in Groningen • Beschikbaarheid op aanvraag | op offerte basis | op offerte basis |
| <p>6.11 Directe koppeling van bestaande internet verbinding met gnTel</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP's in De Randstad en in Groningen • Diverse koppelmogelijkheden • Hoge beschikbaarheid • Redundantie mogelijk | op offerte basis | op offerte basis |

| 7 Hosten Servicenummer | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---|---|
| <p>7.1 FlexServices 090x / 18xy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer (0900 / 0906 / 0909 / 18xy) • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Incasso van betaalnummer | 75,- | 25,- |
| <p>7.2 FlexService 0800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer 0800 • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Doorberekening belkosten nummerhouder • Inclusief blokkade voor bellen vanuit telefooncel en/of vanaf mobiele telefoon • Aanvullende betalingsvoorwaarden van toepassing | 75,- | 25,- |
| <p>7.3 FlexService persoonlijke assistent diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer 084 / 087 • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Incasso van betaalnummer(s) | per blok van 1000 aaneengesloten telefoonnummers 375,- | per blok van 1000 aaneengesloten telefoonnummers 375,- |
| <p>7.4 Uitbetaling op servicenummers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijslijst op aanvraag beschikbaar | op aanvraag | op aanvraag |

| 8 VoIP-Trunk | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---|------------------------|
| <p>8.1 FlexConnect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sip-trunk met vier kanalen (vier gelijktijdige gesprekken) • Inclusief vier telefoonnummers • Nummerbehoud mogelijk • Extra telefoonnummer en/of nummerblokken mogelijk • Inclusief fall back op vier telefoonnummers; indien inkomend verkeer niet kan worden afgeleverd, worden de aan de trunk gekoppelde telefoonnummers automatisch doorgeschakeld naar een externe telefoonnummer(s) • Uitbreidbaar per kanaal • Klant heeft zelf een VoIP-platform of geschikte PABX. • Over de internetverbinding wordt een koppeling gerealiseerd met het VoIP-platform van gnTel. • De klant kan op deze wijze via VoIP bellen en gebeld worden. • Exclusief internetverbinding | 40,- | 8,- |
| <p>8.2 Extra kanaal FlexConnect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extra kanaal (gelijktijdig gesprek) • Uitsluitend in combinatie met FlexConnect | per kanaal 5,- | per kanaal 2,- |
| <p>8.3 FlexConnect maatwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • > 15 kanalen • En > 50.000 minuten per maand uitgaand verkeer • VoIP Trunk gratis | 0,- | 0,- |
| <p>8.4 Fall back per extra nummer of nummerblok</p> <ul style="list-style-type: none"> • indien inkomend verkeer niet kan worden afgeleverd, worden de aan de trunk gekoppelde telefoonnummers automatisch doorgeschakeld naar een of meerdere externe telefoonnummer(s) | per aanvraag, ongeacht aantal telefoonnummers 15,- | 0,- |
| <p>8.5 Plaagbellers blokkeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaagbellers worden op een Blacklist geplaatst en kunnen vanaf hun bestemming geen gebruik meer maken van de dienst | 48,- | 0,- |

| 9 Telefoonnummers FlexConnect | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| 9.1 Los telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> Extra telefoonnummer voor gebruik in combinatie FlexConnect | 10,- | 1,- |
| 9.2 Nummerblok 10-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexConnect | 30,- | 10,- |
| 9.3 Nummerblok 100-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexConnect | 90,- | 45,- |
| 9.4 Nummerblok 1000-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> Extra nummerblok voor gebruik in combinatie FlexConnect | 375,- | 375,- |
| 9.5 Nummerblok 100 088 nummers <ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsnummerblok geactiveerd als 100-tal Bedrijfsnummerblok geactiveerd per nummer, met een maximum van 45,- per maand | 90,- 90,- | 45,- 1,- |
| 9.6 Nummerbehoud enkelvoudig nummer KPN <ul style="list-style-type: none"> Per nummer Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 30,- | n.v.t. |
| 9.7 Nummerbehoud nummerblok KPN <ul style="list-style-type: none"> Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 275,- | n.v.t. |

| | | |
|---|-------|--------|
| <p>9.8 Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per telefoonnummer • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 5,- | n.v.t. |
| <p>9.9 Nummerbehoud nummerblok van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht | 75,- | n.v.t. |
| <p>9.10 Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelding bij N.I.D. van één telefoonnummer en één faxnummer met bedrijfsnaam en vestigingsadres | 12,50 | n.v.t. |

| 10 Ondersteuning | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|---|---------------------------|-------------------------------|
| <p>10.1 Technische ondersteuning op afstand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijvoorbeeld ondersteuning bij configuratie • Uitvoeren van testen en traces • Programmeerwerk voor maatwerk oplossingen • Prijs per uur, berekend per 15 minuten | 96,- | n.v.t. |
| <p>10.2 Service op locatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per uur • Exclusief montagewerk • Inclusief voorrijkosten • Exclusief kosten klein materiaal | op offerte basis | n.v.t. |
| <p>10.3 Installatie op locatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per dagdeel • Inclusief montagewerk • Inclusief voorrijkosten • Exclusief kosten klein materiaal • Overige werkzaamheden in overleg | op offerte basis | n.v.t. |

| 11 Inbound Services & Schakeldiensten | Eenmalige kosten € | Abonnement per maand € |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| 11.1 Doorschakelen telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> Variabel instelbare routing naar extern vaste, of mobiele, of internationale bestemming. Prijs per doorgeschakeld telefoonnummer Exclusief telefoonnummer of nummerblok | 5,- | 1,- |
| 11.2 Call me Now "White label" | | |
| <ul style="list-style-type: none"> t/m 5 knoppen | 90,- | 25,- |
| <ul style="list-style-type: none"> t/m 25 knoppen | 180,- | 45,- |
| <ul style="list-style-type: none"> t/m 250 knoppen | 360,- | 90,- |
| <ul style="list-style-type: none"> t/m 2500 knoppen | 720,- | 180,- |
| <ul style="list-style-type: none"> 2500 t/m 25.000 knoppen | 1.640,- | 360,- |
| <ul style="list-style-type: none"> meer dan 25.000 knoppen | 3.280,- | 360,- |

Klant maakt gebruik van de Call Me Now dienstverlening onder eigen brand en met eigen vormgeving. Site bezoeker initieert gesprek via een muisklik naar een door de eigenaar van de website opgegeven telefoonnummer.

| 11.3 Variabele kosten Schakeldiensten | prijs per doorschakeling |
|--|---------------------------------|
| Call me Now | 0,030 |
| SMS-bericht | 0,115 |

12 Gesprekskosten Nationaal

Gesprekskosten worden per seconde berekend. On-net verkeer is gratis.

12.1 Bellen naar vast NL

| | |
|-------------------------|-------|
| Starttarief (€/gesprek) | 0,025 |
| Piek & Dal (€/min) | 0,020 |

12.2 Bellen naar mobiel NL

| | |
|-------------------------|-------|
| Starttarief (€/gesprek) | 0,025 |
| Piek & Dal (€/min) | 0,119 |

12.3 Bellen naar 085/088

| | |
|---|-------|
| Starttarief (€/gesprek) | 0,025 |
| Piek (€/min) werkdagen van 8:00 tot 19:00 | 0,032 |
| Dal (€/min) | 0,019 |

12.4 Bellen naar 090x/084/087

| | |
|-------------------------|---|
| Starttarief (€/gesprek) | Voor nummers met een tarief per minuut geldt daarbij een starttarief van € 0,038 |
| Piek & Dal (€/min) | Het tarief voor bellen naar 090x/084/087 nummers is gelijk aan het tarief van het gekozen nummer. |

Voor actuele internationale tarieven zie www.gntel.nl