

# Atlantic Line Rental

Bereikbaarheid is een vanzelfsprekendheid geworden. Deze bereikbaarheid heeft echter ook een prijs. Logisch dat bedrijven op zoek gaan naar mogelijkheden om deze kosten te drukken. Atlantic Telecom kan dat gemakkelijk realiseren met de dienst 'Line Rental'. Besparen op uw totale vaste telefoniekosten, met behoud van kwaliteit en functionaliteit, eventueel zonder contractuele verplichting. Direct persoonlijk contact en de meest heldere factuur van Nederland.



## Atlantic Line Rental

Line Rental maakt het mogelijk om naast de gesprekskosten ook de abonnementen van uw huidige aanbieder over te nemen. In de meeste gevallen zal dit KPN betreffen. Van deze overname merkt u als klant helemaal niets. Het betreft slechts een administratieve handeling. U hoeft zich dan ook geen zorgen te maken over de kwaliteit en functionaliteit. Het enige dat verandert is uw factuur en uw aanspreekpunt.

## De meest heldere factuur van Nederland

Dat er kosten verbonden zijn aan telecommunicatie, is een bekend gegeven. Maar dat u ook weet waarvóór u betaalt, dat is tegenwoordig bijna een luxe. Als klant van Atlantic Telecom krijgt u maandelijks een heldere factuur inclusief een call managementrapport. Maar Atlantic Telecom gaat nog een stap verder. U kunt de factuurgegevens naar eigen wens rangschikken door middel van zogenaamde labels (namen). U kunt labels toekennen aan een telefoonnummer of een groep telefoonnummers. Op deze wijze heeft u in één oogopslag inzicht in de kosten per nummer, afdeling, vestiging of kostenplaats. Met de komst van Factuur Online, waar u al uw uitgaande gesprekken kunt analyseren, kunt u deze labels zelfstandig toekennen.

## Direct persoonlijk contact

Wie contact opneemt met Atlantic Telecom krijgt direct een medewerker aan de lijn. Dit is geen 'poortwachter', maar iemand met verstand van zaken die u direct verder helpt. Natuurlijk heeft ook Atlantic Telecom zijn specialisten, maar de medewerkers van de afdeling Customer Care kunnen u in de meeste gevallen direct van dienst zijn. De afdeling is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar op een normaal geografisch nummer, zonder 'keuzemenu' of 'wachtmuziek'.

## Scherpe prijs-kwaliteit verhouding

De kortingen van Atlantic Telecom zijn gebaseerd op de bruto KPN prijzen, zodat deze te allen tijde helder en controleerbaar zijn. Bij een eventuele prijsstijging of prijsverlaging worden de nieuwe prijzen direct het nieuwe uitgangspunt. Op deze wijze loopt u geen risico aan een oud prijsplan vast te zitten.

## Contractuele verplichtingen

Atlantic Telecom gelooft in zijn eigen kracht en geeft u daarom maximale vrijheid. We willen ons niet alleen bewijzen voordat u besluit klant te worden, maar elke dag opnieuw. Atlantic Telecom werkt daarom met diverse contractuele mogelijkheden waarbij u ook kunt kiezen voor géén contract. Aan u de keuze.

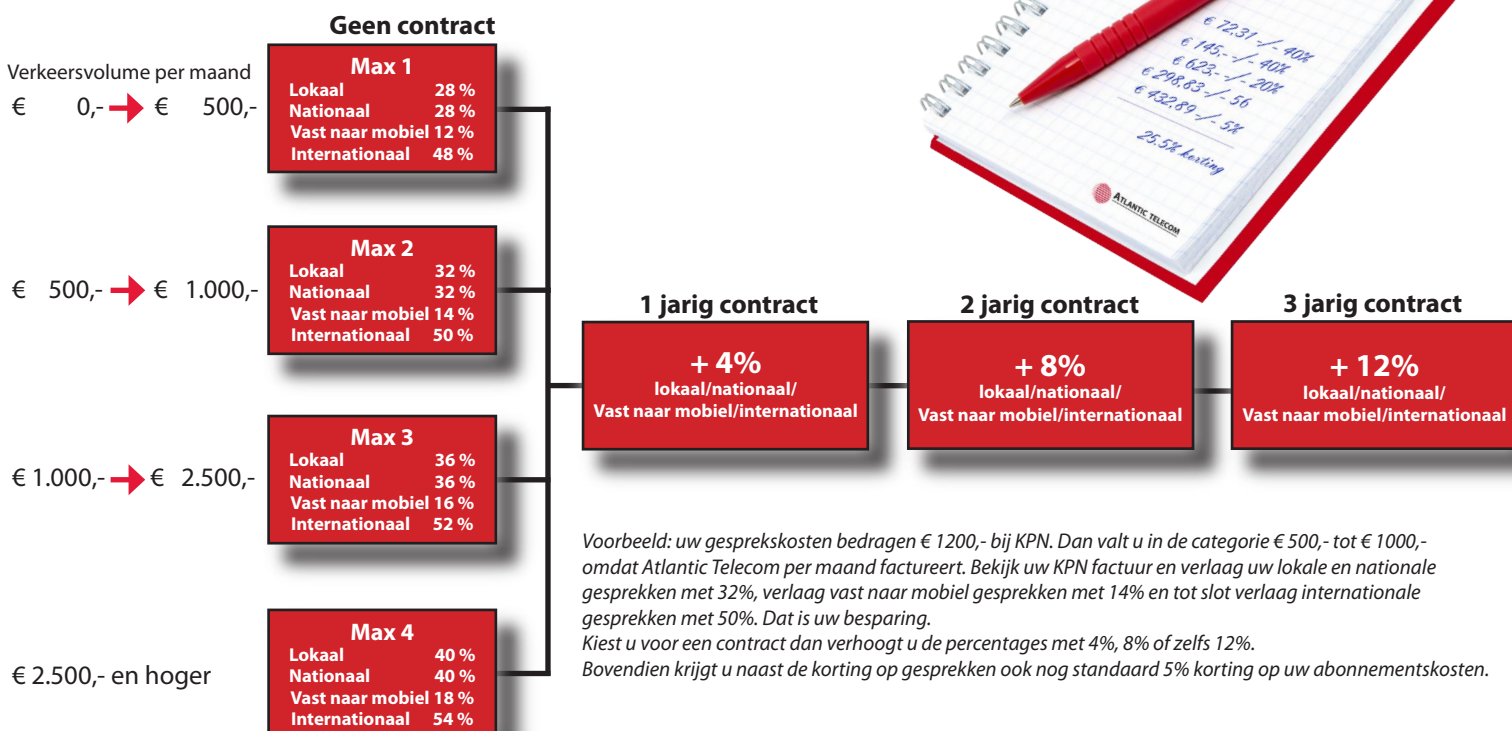


**ATLANTIC TELECOM**

uw rode lijn in telecom

# Atlantic Line Rental

## Kortingsstructuur 2011



## De vijf glasheldere garanties van Atlantic Telecom

Atlantic Telecom heeft er bewust voor gekozen om niet zelf een netwerk aan te leggen, maar gebruik te maken van de gerenommeerde netwerken van KPN, BT, COLT, TELE2 en T-Mobile. Door niet de nadruk te leggen op de techniek maar op de klant, kan Atlantic echte service verlenen. Deze service vertaalt zich in vijf glasheldere garanties:

- 1 U kunt vertrouwen op gerenommeerde netwerken** - Atlantic maakt gebruik van de gerenommeerde netwerken van o.a. KPN, BT, COLT, TELE2 en T-Mobile.
- 2 U kunt vertrouwen op een maximale vrijheid** - Atlantic Telecom gelooft in zijn eigen kracht en streeft naar een maximale keuzevrijheid. U bepaalt, wel of geen contract.
- 3 U kunt vertrouwen op direct persoonlijk contact** - Als u Atlantic Telecom belt, krijgt u direct een medewerker aan de lijn, zonder tussenkomst van een keuzemenu of wachtrij.
- 4 U kunt vertrouwen op een gegarandeerde besparing** - Atlantic Telecom biedt besparingsmogelijkheden op spraak- en datadiensten met behoud van kwaliteit en functionaliteit.
- 5 U kunt vertrouwen op een heldere factuur op maat** - Naast de maandelijkse heldere factuur en het call managementrapport krijgt u gratis toegang tot Factuur Online waar elke denkbare analyse mogelijk is en u zelfstandig een (bedrijfs)structuur in uw factuur kunt aanbrengen.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de afdeling Sales Support. Zij staan u graag te woord.



**ATLANTIC TELECOM**

uw rode lijn in telecom